

A Telekom New Media Zrt és az IKO Televisions Kft által szervezett *Gabriela Spanic sms játék* szolgáltatás leírása és szabályai

I. ALAPFOGALMAK:

Gabriela Spanic sms játék szolgáltatás

A 2011. október 31-én induló új, alapdíjas SMS alapú szolgáltatás: a Gabriela Spanic SMS játék. A szolgáltatás lényege, hogy egy kvízzjáték keretében a résztvevők sms-ben válaszolnak a feltett kérdésre, kiválasztva a kérdéshez tartozó válaszlehetőségek közül az általuk helyesnek véltet. Csak a helyesen megválaszolt kérdés beküldői a résztvevők, akik részt vesznek a nyeremények kisorsolásában.

A játék kérdését az IKO Televisions Kft. biztosítja.

A *Gabriela Spanic sms játék* szolgáltatás szervezője a **IKO Televisions Kft.** A *Gabriela Spanic sms* **technikai lebonyolítója a Telekom New Média Zrt.**

Résztvevők

Az alapdíjas sms kvízzjátékot igénybevevő személyeket a későbbiekben **résztvevők** -ként definiáljuk.

II. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

1. A játék általános bemutatása:

A *Gabriela Spanic sms játék* szolgáltatás célja, hogy népszerűsítse Gabriela Spanic látogatását, és ezáltal a Sorozat+ csatornát.

2. A szolgáltatás igénybevételének menete és megvalósulása

- bármely hazai mobiltelefon-szolgáltató, bármely ügyfele, aki olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, melyből alapdíjas SMS üzenet küldésére van lehetőség, a szolgáltatást igénybe tudja venni.

a. A résztvevő számára igénybevehető szolgáltatás menete:

- A **résztvevők** a 30 mp televíziós spotból értesülnek a kérdésről, amelyhez a megadott válaszok betűjele közül elküldik az általuk helyesnek véltet ('A'; 'B'; 'C') a 06209000629 - es alapdíjas telefonszámra.
- Amennyiben a résztvevő válasza helyes: a **TNM** válasz SMS-ben jelzi a résztvevőnek miszerint a válasza helyes volt, illetve egy újabb tudás alapú kérdést kap a játékos, amire a válasz SMS megkapásától **számítva 5 percen belül válaszolnia kell.**

- Amennyiben a válasz SMS-ben küldött 2. kérdésre a résztvevő válasza helyes: a **TNM** válasz SMS-ben jelzi a résztvevőnek miszerint a válasza helyes volt és részt vesz a sorsoláson.
- Amennyiben a játékos a megadott 5 percen túl válaszol a válasz SMS-ben elküldött kérdésre: a **TNM** válasz SMS-ben jelzi a játékosnak miszerint a túllépte a megadott időt és nem vesz részt a sorsoláson.

3. A szolgáltatás időtartama

A **Gabriela Spanic sms játék** szolgáltatást igénybevevő személyek irányából 2011. október 31-én 00:00 órától 2011. november 13. vasárnap 24.00 óráig tart.

4. A játék lefolyása:

A kéthetes játék alatt hetente új kérdést teszünk fel:

III. NYEREMÉNYEK, AZ EREDMÉNYEK KÖZZÉTÉTELE, NYERTES

1. A nyeremények

A **Gabriela Spanic sms játék** leendő kisorsolt nyerteseit a **TNM** telefonon kiértéskíti nyereményük tárgyáról, illetve a nyeremény átvételének feltételeiről.

Azok között a résztvevők között, akik ugyanazon telefonszámról csak és kizárólag helyes választ küldtek a játék kérdéseire SMS-ben, a játék érvényességének időtartama végén a **TNM** kisorsolja a nyereményt.

A nyeremény egy exkluzív találkozó Gabriela Spanic-kal a 2011. november 17-én csütörtökön 17.00 órától megrendezésre kerülő Gabriela Spanic közönségtalálkozó után. A közönségtalálkozó a KÖKI bevásárlóközpontban kerül megrendezésre. A nyertesek a közönségtalálkozó programja után egy koccintáson és egy exkluzív beszélgetésen vehetnek részt akávézóban/étteremben.

1 db nyertest sorsulunk ki, amely nyertes egy főt hozhat magával a találkozóra.

A nyertes hiteles és teljeskörű azonosítását követően a TNM telefonon értesíti a nyereményről és a részletekről.

3. A nyertes definiálása

Nyertesnek ismeri el a **TNM** azt a **résztevőt** , aki az alábbi három információ közül legalább kettővel rendelkezik:

- ismeri az adott telefonszámot, ahonnan a szolgáltatást igénybe vette, illetve ezzel a telefonszámmal tudja igazolni, hogy ő vette igénybe a Szolgáltatást;
- ismeri az előfizető vagy a kártyatulajdonos nevét, illetve ezzel a névvel tudja igazolni, hogy ő vette igénybe a Szolgáltatást;
- ismeri a nyertes SMS küldésének időpontját, illetve ezzel tudja igazolni, hogy ő vette igénybe a szolgáltatást.

4. A nyertes kiértékelése:

- A **Gabriela Spanic sms játék** leendő kisorsolt nyertesét a **TNM** telefonon kiértékeli nyereményük tárgyáról, illetve a nyeremény átvételének feltételeiről. Amennyiben a nyertes telefonon nem elérhető (*nincs térerő, külföldön tartózkodik, ki van kapcsolva, nem veszi föl, stb*), a kiértékelést a **TNM** operátorai 1 napon keresztül, napi két alkalommal, különböző napszakban kísérik meg, valamint a nyertesek névsorát 2011.november 14.hétfő 12.00 órakor közzéteszük a www.sorozatplusz.com honlapon.

5. A nyeremények elnyerésének feltétele:

A sikeres kiértékelés alkalmával beazonosított nyertes a személyes adatait az alábbiak szerint köteles megadni:

- név; anyja neve; születési hely és idő;
- személyi igazolvány szám és adóazonosító jel (ha nem kiskorú a nyertes)

A nyeremény átvételekor (az első havi fizetés kifizetése előtt) igazolnia kell a nyertesnek, hogy az általa a játékban használt telefonszám egyenlege (számlája) rendezve lett, díjtartozása az operátor felé nem áll fenn.

A nyertes a nyeremény átvételével hozzájárul, hogy nevét és személyét (értve ezalatt kép vagy tv-s megjelenést, szereplést) a Telekom New Media Zrt. és az IKO Televisions Kft. promóciós célokra felhasználhatja. A nyertesnek a promóciós szereplésekre a játék lezárását követően 90 napig (szükség szerint) rendelkezésre kell állnia.

6. A nyeremény-igény érvényesítésének időtartama:

A nyeremények érvényessége 1 nap, azaz amennyiben ezen idő alatt a **TNM** nem tudja elérni a nyertest, vagy az elért és értesített nyertes ezen idő alatt sem veszi át nyereményét, úgy az alábbi szabályok érvényesek:

- a nyertes nyereménye át nem vett nyereménynek minősül, a nyereményt a **TNM** újra kisorsolja

IV. A SZOLGÁLTATÁS technikai kivitelezése; SZAVATOSSÁG, GARANCIA

A **Gabriela Spanic sms játék** önálló számítástechnikai rendszeren fut. A rendszer a mobil szolgáltatóktól bérelt vonalakon bonyolítja a be-, és kimenő SMS forgalmakat.

A **TNM** az SMS-ek feldolgozását, a válasz SMS-ek tartalmát saját hardware, és software rendszerén belül kezeli.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó nyereményjáték előírásoknak megfelelő lebonyolítását a **TNM** a mindenkor hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

Az **TNM** a **résztevők** személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi előírások szerint kezeli.

V. Adatkezelés

A résztvevő szavazatának leadásával tudomásul veszi, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang és filmfelvétel készülhet és egyben feltétlen hozzájárulását is adja ezen felvételek rögzítéséhez, azok egészének és részleteinek későbbi, a Szervező által bármely, így különösen reklám és egyéb promóciós célú felhasználásához, bármely technikával történő nyilvánossághoz közvetítéséhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez idő-és alkalombeli korlátozás, valamint külön díjazás, vagy bármely egyéb ellenszolgáltatás nélkül. A nyertesnek a promóciós szereplésekre a játék lezárását követően 90 napig rendelkezésre kell állnia.

A résztvevő engedélyezi, hogy a Szervező játék szervezése és eredményes lebonyolítása céljából a személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelje.

A résztvevő kijelenti, hogy a játék feltételeit megismerte, azokat elfogadta, a játékhoz kapcsolódó adatkezelés célját megértette és minderre tekintettel, megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa a játékhoz megadott személyes adatokat a Szervező a játék lebonyolítása érdekében nyilvántartsa, kezelje és feldolgozza, azt 3. személy részére továbbítsa, illetve adatfeldolgozóval feldolgoztassa.

A résztvevő a Szervezőtől bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, és kérheti azok helyesbítését. Abban az esetben, ha a résztvevő adatai jövőbeli felhasználáshoz mégsem kíván hozzájárulni, így különösen, ha nem kívánja, hogy a jövőben további névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressék, nevének és lakcímének megadásával írásban bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen kérheti adatai törlését a nyilvántartásból a Szervezőtől az alábbi címen vagy elérhetőségen: Bp. XXII. Nagytétényi u. 29. sz.

Az adatbázis harmadik félnek nem kerül átadásra.

A Szervező a hatályos szabályozással összhangban, így különös tekintettel a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdésére, ezen adatokat mindaddig kezeli, amíg a résztvevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

Adatkezelési nyilvántartási szám: 692

IV. A SZOLGÁLTATÁS technikai kivitelezése; SZAVATOSSÁG, GARANCIA

A **szavazás** önálló számítástechnikai rendszeren fut. A rendszer a mobil szolgáltatóktól bérelt vonalakon bonyolítja a be-, és kimenő SMS forgalmakat.

A **TNM** az SMS-ek feldolgozását, a válasz SMS-ek tartalmát saját hardware, és software rendszerén belül kezeli.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó nyereményjáték előírásoknak megfelelő lebonyolítását a **TNM** a mindenkori hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

A résztvevő a szavazással és a játékkal kapcsolatban jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi, elfogadja, és egyben kijelenti, hogy abban saját akaratából, saját felelősségére vesz részt.

A hivatalos Szabályzat hozzáférhető a Szervező címén és Honlapján.

A Szervező fenntartja a Szabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a Honlapon közlésezi.

Ügyfélszolgálat, információk, elérhetőségek

A szolgáltatással kapcsolatban a **TNM** (1) 371-4820-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatánál lehet érdeklődni 0-24 óra között. A TNM a beérkező kérdéseket, észrevételeket feldolgozza és az egyes hívókat minden esetben visszahívja, a beérkező észrevételekről, kérdésekről a TNM ügyfélszolgálat a egyedi sorszámmal ellátott listát vezet. TNM ügyfélszolgálat a hívó által megadott hívószámon hívja vissza az ügyfeleket.

Kelt: Budapest, 2011. október 28.